



Politika jakosti a environmentální politika

Firma TOSPRA s.r.o. vznikla v roce 2005 transformací z fyzické osoby oprávněné k podnikání Petr Štoček – TOSPRA, která vznikla v roce 1991.

Vzhledem k rozšiřování oblastí podnikání a rozvoje firmy vznikla nutnost transformace na společnost s ručením omezeným.

Firma se od počátku orientuje na poskytování služeb v oboru provádění staveb, jejich změn a odstraňování, zámečnictví, topenářství, vodoinstalatérství.

Později došlo k rozšíření o poskytované služby v oblasti ochrany majetku a úklidových služeb.

Environmentální politika

Naše firma usiluje o co nejšetrnější dopad svých činností na životní prostředí a zdraví lidí. Vedení firmy se proto rozhodlo zavést do systému řízení prvky environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001

a tímto se zavazuje, že:

- bude usilovat o minimalizaci a prevenci vzniku negativních vlivů svých činností na životní prostředí, zdraví zaměstnanců a obyvatel v lokalitách stálých provozů i na stavbách
- bude chránit přírodní zdroje recyklací odpadů a materiálu a jejich opětovným použitím, efektivním hospodařením s energiemi a vodou
- bude trvale zvyšovat povědomí zaměstnanců v otázkách ochrany životního prostředí prostřednictvím komplexního systému vzdělávání
- bude trvalým prověřováním a vyhodnocováním environmentálního profilu společnosti vytvářet podmínky pro neustálé zlepšování a snižování environmentální dopadů
- bude zvyšovat úroveň spolupráce s hlavními subdodavateli prací a dodavateli materiálu a výrobků s cílem zabezpečování environmentální šetrnosti staveb
- bude otevřeně a vstřícně komunikovat se zaměstnanci i s veřejností, všem zainteresovaným stranám poskytovat pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí
- bude ve všech svých činnostech dosahovat shody s právními předpisy a rovněž dodržovat stanovené limity v oblasti životního prostředí.



Politika jakosti

Politika jakosti stanovuje tento program:

Podstatou politiky jakosti společnosti TOSPRÁ s.r.o. je zkvalitňování poskytovaných služeb, které jsou předmětem podnikání společnosti a proto všichni pracovníci musí mít neustále na mysli spokojenost našich zákazníků a všechny činnosti podřídit tomuto cíli. Vedení společnosti si je vědomo skutečnosti, že nekvalitně poskytnutá služba ohrožuje samotnou podstatu existence společnosti.

Dosažení vysoké jakosti poskytovaných služeb a jejich trvalé udržení vyžaduje od každého pracovníka společnosti systematický a disciplinovaný přístup ke všem činnostem souvisejících se zakázkou a se zjišťováním systému jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2001.

Příručka jakosti vymezuje odpovědnost vedoucích pracovníků za dosahování jakosti v jimi řízených úsecích v souladu s normou ISO. Jednatel společnosti je odpovědný za zavedení systému jakosti podle příručky QMS a příslušných dokumentovaných postupů.

Vzdělávací program společnosti TOSPRÁ s.r.o. je trvalou součástí politiky jakosti prováděný za účelem objasnění, zavedení, trvalého udržování a zlepšování systému jakosti a proto budou všichni pracovníci k vykonávaným činnostem pravidelně školeni.

Vedení společnosti má za to, že jen kvalita poskytovaných služeb uspokojí obchodní partnery a zákazníky. Nástrojem pro dosažení tohoto strategického cíle je systém řízení jakosti. Od pracovníků společnosti přiměřeně k zastávané funkci vyžadována jeho znalost.

Za společnost TOSPRÁ s.r.o.

.....
Jednatel společnosti

V Jičíně dne 15. května 2006